

# Conditions spéciales annulation COVID :

## Réservez en toute tranquillité votre séjour

**Conditions spéciales d'annulation/modification valables dans le cadre des réservations « Réservez en toute tranquillité votre séjour » effectuées pour l'été 2021 à partir du 01/01/2021 dont les dates d'arrivées sont comprises entre le 01/05/2021 et le 11/12/2021 (non inclus) et pour l'hiver 2021-2022 à partir du 03/05/2021 pour des séjours compris entre le 11/12/2021 et le 18/04/2022 (non inclus) pour les établissements listés ci-dessous.**

Pour toute annulation ou modification ayant un lien avec la Covid-19, affectant un participant au séjour et ayant un impact sur la période totale du séjour, 100% du montant réglé de l'hébergement et des prestations seront remboursés hors frais de dossier, hors assurances\* jusqu'à J-1 avant votre séjour.

La réservation doit être effectuée par téléphone ou par internet sur notre site ou via un code partenaire. Les conditions spéciales s'appliquent pour les cas suivants :

- Confinement général ou local (non connu au moment de la réservation)
- Interdiction de déplacement (provenance ou destination, non connue au moment de la réservation)
- Quarantaine imposée au retour (information non connue au moment de la réservation)
- Infection au COVID 19 de l'un des membres du séjour (déclaratif)
- Fermeture de nos établissements

Les sommes versées en ANCV ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement. Un avoir sera établi, à valoir sur un prochain séjour.

Les éventuels frais bancaires liés à un remboursement sur un compte étranger seront pris en charge par le client.

### **Destinations concernées :**

#### **LA BRESSE :**

- Résidence Les Grandes Feignes
- Hôtel-Résidence Les Vallées

#### **ORCIERES MERLETTE 1850 :**

- Résidence Rochebrune Le Vallon
- Résidence Rochebrune Les Cimes

#### **SAINT FRANCOIS LONGCHAMP 1650 :**

- Résidences Le Hameau
- Appartements standard et confort Labellemontagne

#### **NOTRE DAME DE BELLECOMBE :**

- Résidence Le Village – Les Belles Roches
- Appartements gamme confort Les Belles Roches

#### **CONDRIEU LES ROCHES :**

- Les chalets de Condrieu

**Pour tous les établissements non concernés par l'offre, nos conditions d'annulation ou modification restent inchangées.**

**Pour toute autre cause d'annulation ou modification, les conditions générales d'annulation ou modification restent inchangées.**

**Document établi le 09/08/2021. Modifiable sans préavis en cas d'ordonnance gouvernementale ou d'évolution de la situation sanitaire.**

*\*Le montant de la souscription aux assurances ne pourra être remboursé et sera conservé par l'Agence Labellemontagne. La demande d'annulation devra nous parvenir par écrit (mail [agence@labellemontagne.com](mailto:agence@labellemontagne.com) ou courrier postal Agence Labellemontagne 114 voie Albert Einstein 73800 PORTE DE SAVOIE).*

---

## **Chers clients,**

Dans le contexte de la situation sanitaire de ce début d'automne, Labellemontagne met tout en œuvre pour vous informer et vous permettre de préparer vos vacances de l'hiver de manière sereine !

Nous sommes joignables du lundi au samedi pour répondre à toutes vos questions par téléphone, mail ou tchat.

Vous pouvez compter sur notre professionnalisme...et nos sourires (masqués) !

## **Nous avons adapté notre organisation**

pour vous accueillir dans les meilleures conditions au sein de chacune de nos activités, nos infrastructures sont nettoyées régulièrement à l'aide de produits adaptés, pour vous offrir plus de sérénité.

## **L'engagement de chacun est matérialisé**

dans nos conditions générales de vente et d'utilisation. Une fois dans les grands espaces, respirez !

## **Nous mettons à votre disposition,**

et à divers points, des produits hydro alcooliques. Utilisez-les ! De même, le masque est obligatoire dans les lieux publics fermés, à l'abord des remontées mécaniques et sur les téléportés (télésièges et télécabines).

Nous vous demandons également de respecter une distanciation de 1 mètre.

## **Nous mettons tout en œuvre**

**pour rendre nos produits disponibles via nos sites de vente en ligne. De nombreuses prestations sont réservables sur internet ou en amont auprès de notre centrale de réservation. Profitez-en...sans contact :-) !**

## **Afin d'écourter les formalités et de limiter les contacts à votre arrivée, nous mettons en place un système de pré-enregistrement en ligne.**

Vous y déposez votre caution et réglez vos services annexes en amont de votre séjour.

Ainsi, en arrivant à votre logement, il vous suffira de récupérer vos clés...et de profiter de votre séjour !

Attention : pas de possibilité de prestation de ménage pendant la durée de votre séjour (il est fait avant...et après).

**Il se peut que certaines prestations ne soient pas accessibles durant votre séjour du fait des restrictions gouvernementales liées à la pandémie. Aucune compensation ne pourra alors être demandée. Renseignez-vous avant votre départ auprès de nos établissements.**